

Mário Heinen

Rua Santo Antônio, 381 aptº. 06 – CEP 90220-011 – Porto Alegre/RS

☎ (51) 3061.7422 ou 8140.0080

E-mail: heinen.mario@gmail.com

Objetivo: GESTÃO DE PESSOAS / RECURSOS HUMANOS

Síntese de Qualificações

- Experiência de mais de 20 anos em Recursos Humanos e em Desenvolvimento Organizacional, implantação e/ou gerenciamento destas áreas, gestão de pessoas/equipes e gestão da Qualidade Total, especialista em Treinamento e Desenvolvimento, oferecendo apoio estratégico ao grupo executivo, assessoria e planejamento em empresas como: Pepsi/Brahma, Carris, Frigorífico Mercosul, Famastil Taurus, Blue Ville, Concepa, CNP, Coester Automation, Dado Bier, Home Eng. , Coprasse, Tecnosport, Renner Têxtil, SESI.
- Atuação nos subsistemas de RH/DO em atividades de desenvolvimento e mudança organizacional, programas de comunicação interna e de endomarketing, planejamento estratégico, treinamento e desenvolvimento, recrutamento e seleção de pessoal, desenvolvimento gerencial/de equipes, competência interpessoal, excelência em serviços, diagnóstico/pesquisa de clima organizacional, avaliação de desempenho, responsabilidade social, gestão ambiental, C&S, participação em lucros/resultados, Segurança do Trabalho.
- Executivo e Consultor de Endomarketing, realizando atividades de diagnóstico, pesquisa, planejamento e gestão de Comunicação Interna, treinamentos, prospecção e atendimento a clientes como: Acesita, CNI, CSN, DM Internacional, Farina, Frigorífico Mercosul, Happy House Brasil, IMEC, Inbrape, Kimberly Clark Kenko, Medex, Microservice, Ministério da Agricultura, Mormaíi, Orisol, Panvel, Randon, RBS, Renault do Brasil, Renner Têxtil, Seara, Tetra Pak, Tintas Renner Sayerlack, Votorantim Cimentos, Zamproгна. Instrutor na ADVB.
- Vivência em Gestão da Qualidade Total, implantando programas e ferramentas, desenvolvendo processos, ministrando treinamentos diversos; como consultor e em gestão de sistema da qualidade. Auditor das Normas ISO 9001/2000 e ISO 14001/1996.
- Responsável, por exemplo, pela implantação, manutenção e gestão, na COPRASSE, da área de RH e do programa de Qualidade Total, planejamento estratégico, gestão de TQC, formação de auditores e de instrutores internos, criação e desenvolvimento de ferramentas e documentação técnica para Norma ISO – primeira empresa de cobrança com ISO 9001. Na CONCEPA, obtenção e manutenção da ISO 9001, treinamento de 100% das equipes de Atendimento ao Cliente, e vencedor do Prêmio Nacional de Opinião Pública em Atendimento ao Cliente. No Frigorífico MERCOSUL, implantação e gestão de Desenvolvimento Organizacional/RH, T&D, Comunicação Interna/endomarketing, Integração Organizacional, Responsabilidade Social, Desenvolvimento Gerencial/Lideranças/Equipes, TQC e Planejamento Estratégico.
- Voluntário em entidades educacionais, ambientais, e de desenvolvimento empresarial.

Formação Acadêmica

Pós-graduado em Administração de Recursos Humanos – Ciências Econômicas - PUC/RS

Pós-graduado em Gestão da Qualidade para o Meio Ambiente – IMA/Engenharia -PUC/RS

Pós-graduado em Dinâmica de Grupo – Sociedade Brasileira de Dinâmica de Grupo

Graduado em Psicologia – PUC/RS

Idiomas

- ✓ Inglês avançado
- ✓ Espanhol intermediário
- ✓ Alemão básico

Histórico Profissional

1994-Atual **HEINEN – Parceria em Recursos Humanos – Porto Alegre/RS**

Gestor/Consultor de Empresas em RH, Desenvolvimento Organizacional, Comunicação Interna/Endomarketing, Qualidade Total e Excelência em Serviços/Vendas

- Gestor responsável pela implantação e/ou gestão de RH, DO e de TQC em diversas empresas.
- Consultor/gestor em RH/DO, Gestão da Qualidade Total, Desenvolvimento Organizacional, Endomarketing, T&D, R&S, Normas ISO, Gestão Ambiental, Planejamento Estratégico, Excelência em Serviços, Vendas, diagnóstico/pesquisa de clima organizacional, C&S, PL/PR, avaliação de desempenho/competências, responsabilidade social, integração organizacional, palestras diversas.
- Principais realizações:
 - ✓ Principais clientes e/ou parcerias: ABRH/RS; Academia de Vendas; Acesita; Amapá do Sul; AON; APAE; BANRISUL; Blue Ville; Brigada Militar; Catho; CEF; CBC; Cliniphys; CNI; CNP; Coester; Copesul; Coprasse; CSN; Dado Bier; Dimed/Panvel; DM Internacional; Famastil Taurus; Farina; Faurgs; Frigorífico Mercosul; FTM; Fundasul; Gente Seg; GPRSAT; HappyHouse; IAT; Inbrape; Instituto Unibanco; Kimberly Clark Kenko; Lojas Colombo; Lojas Obino, Medex; Ministério da Agricultura; Microservice Digital; Mormaii; Orisol; Paquetá/Gaston; Pepsi; Phenix; Poker/Fercau; Phillip Morris; Quimisinós; Raft Adventure; Randon; RBS; Renault do Brasil; Renner Sayerlack; Renner Têxtil; Seara; Sec. Est. Cultura/RS; Sec. Est. Fazenda/RS; Sec. Mun. Educação/Camaquã; SENAC; SENAI; ShoppingBrasil; Sogil; SPM/Nestlé; Standard Log; Sulfato Rio Grande; Tetra Pak; ThyssenKrupp; Transuni; Unimed/POA; Votorantim Cimentos; Zero Hora.
 - ✓ Coordenação de programas e instrução de treinamentos voltados ao desenvolvimento gerencial e de lideranças, integração e desenvolvimento de equipes, comunicação, excelência em serviços, negociação, atendimento ao público, formação de auditores internos, instrutores/multiplicadores de treinamento/avaliadores de desempenho, criatividade, motivação, gestão da qualidade total.
 - ✓ Participação na organização e realização de congressos regionais, como “Qualidade Emocional” (com 1200 participantes) e “Trabalho em equipe” (com 1000 participantes) com destacados palestrantes, incluindo atuações como coordenador de mesa nestes.
 - ✓ Utilização do “Eco Training” (Rafting) com mais de 1500 pessoas nos últimos 15 anos.

2007-2009 **FRIGORÍFICO MERCOSUL – Porto Alegre/RS**

Gestor Corporativo de Desenvolvimento Organizacional/RH

- Gestor Corporativo de Desenvolvimento Organizacional, planejamento estratégico, coordenação e execução de Diagnóstico e Pesquisa de Clima Organizacional, Treinamento e Desenvolvimento, Desenvolvimento Gerencial/Lideranças/Equipes, Comunicação Interna/Endomarketing, Integração Organizacional, RH, Qualidade Total e Responsabilidade Social nas unidades da empresa no Brasil.
- Principais realizações:
 - ✓ Implantação e consolidação da área de Desenvolvimento Organizacional na empresa;
 - ✓ Realização de mais de 17.000 horas/homem de treinamento;
 - ✓ Melhoria do nível de prestação dos serviços de refeitório, em média, em 13% (entre 4 e 45%);
 - ✓ Realização de mais de 65 atividades voluntárias pelos refeitos Grupos MercoAção nas unidades.

2000-2002 **CONCEPA – Concessionária da Rodovia BR – 290 / “Freeway” – Gravataí/RS**

Supervisor Geral

- Gestor em três praças de pedágio, coordenação e implantação da norma ISO aos colaboradores dos pedágios, diversos treinamentos para colaboradores e supervisores, seleção de colaboradores e promoção de melhorias no ambiente e no clima organizacional de trabalho.
- Principais realizações:
 - ✓ Obtenção e manutenção de certificação à Norma ISO 9001 (com zero não-conformidades).
 - ✓ Obtenção do Prêmio Nacional de Opinião Pública em Atendimento ao Cliente.
 - ✓ Treinamento de 100% dos profissionais de atendimento ao cliente.

1987-2005 **Empresas anteriores:**

Professor de Psicologia e **Supervisor Acadêmico** de estágio (2005) - ULBRA
Professor Substituto de Psicologia Aplicada à Administração (1996-1998) – UFRGS
Chefe de Planej. e Desenv.de Pessoal / Serv. Psicologia (1993-1995) – CARRIS
Psicólogo Organizacional (1992-1993) – SESI/RS
Gerente de Recursos Humanos (1991-1992) – Home Engenharia
Coordenador de Recursos Humanos (1990-1991) – FITESA/PETROPAR
Chefe de Recrutamento, Seleção e Treinamento (1987-1990) – PEPSI/BRAHMA

Cursos de atualização e desenvolvimento profissional

- ✓ **Recursos Humanos:** “Relações Humanas e Liderança” (SESI/PEPSI); “Relações Trabalhistas” (Júlio Lobos Consultores); “Liderança Situacional” (CPB/WCCA); “Planejamento Empresarial de RH” (Maria Diva Lucena); “Formação de Instrutores de Treinamento” (BRAHMA); “Administração de Cargos e Salários” (ABRH); “Endomarketing” (WCCA); “Jogos de Empresa” (M. Rita Gramigna); “Desenvolvimento de Chefias” (CARRIS); “Treinamento Organizacional” (SENAI); “Gestão de Carreira” (DCO); “Brigada de Incêndio” (FITESA); “Endomarketing para Profissionais de RH” (ABRH).
- ✓ **Gestão da Qualidade:** “Gestão de Qualidade Total” e “Ferramentas da Qualidade” (CARRIS); “Manutenção da Qualidade” (FUNDATEC); “Examinador/Auditor do Prêmio de Qualidade RS” (PGQP); “Análise e avaliação de não conformidades internas e externas” e “Avaliação e implementação de Ações Corretivas e Preventivas” (Trade Plan/Concepa); “Auditor Interno ISO 9001/2000” e “Auditor Interno ISO 14001” (DQS do Brasil).
- ✓ **Outros:** “Engenharia e Análise de Valor (Nova Gestão Consultores); “Gerência por Objetivo” (FITESA); “Iniciação ao Marketing” (ADVB); “Grafologia” (ABRH); “Inteligência Emocional” (SBDG); “Brasil Empreendedor” (SEBRAE); “Balanced Scorecard” (RACIONAL/Hugo Nisembaum); “Pequenos grupos grandes resultados” (SBDG); Turismo Ecológico e Sustentável (Instituto Sea Shepherd BRASIL); “Como Vender Serviços” (K. Yassaka/Câmera Brasil-Alemanha); Comunicação, Expressão e Criatividade (Zé Adão Barbosa).

Outras atividades (voluntárias):1998 - 2004 **Júnior Achievement – RS**

- * Treinamento, Planejamento e Assessoria Organizacional (“Consultor Voluntário”)
- * NEXA - Assessoria Organizacional/Integração e Desenvolvimento de Equipes
- * Adviser de RH (Col. Israelita - 1998/2000/03/04); de Produção (Col. T. Sampaio – 2002)

97/98 – 99/2000 **FAJERS – Federação das Assoc. de Jovens Empresários do RS**

- * Diretor de Capacitação e Desenvolvimento de Jovens Empresários
- * Organizador e Coordenador de Mesas de Congressos de Jovens Empresários
- * Coordenador de atividades de treinamento e desenvolvimento

1998 – 2000 **PGQP - Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade**

- * Examinador do ‘Prêmio Qualidade/RS – 1999
- * Membro da Comissão Técnica das Micro e Pequenas Empresas - 98/99/2000

2003 – 2004 **Jornal Éduka** (voltado ao meio universitário do RS)

- * Colunista-colaborador

1999 **Conselho Municipal de Direitos da Criança e do Adolescente/Cachoeirinha**

- * Palestrante/Instrutor de Treinamento

1997 – 1998 **PS Empresa Júnior – UFRGS**

- * Assessoria organizacional e coordenação de processos seletivos

2004 - **IV Congresso Internacional de Qualidade Ambiental**

- * Coordenador-moderador de apresentação de ‘Trabalhos Técnicos’

Dados Pessoais

Brasileiro, 49 anos.